
Adatkezelési tájékoztató

Tartalomjegyzék

1. Általános információk	2
2. Adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, adattovábbítás	2
2.1. Tervezési és energetikai tanúsítvány készítése során bekért adatok	3
2.2. www.vasscogenplan.com oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap	3
3. Érintett jogai	4
3.1. Törlés	4
3.2. Tájékoztatás.....	4
3.3. Visszajelzés	5
3.4. A helyesbítéshez való jog	5
3.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog	5
3.6. A tiltakozáshoz való jog	6
3.7. Adathordozhatósághoz való jog	6
4. Adatvédelmi incidens kezelése	7
5. A személyes adatok kezelése során a Szolgáltató az alábbi elveket veszi figyelembe	7
6. Az adatkezelés biztonsága	8
7. Korlátozások	8
8. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása	8
9. Jogérvényesítési lehetőségek	9
9.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek	9
9.1.1. Panaszügyintézés helye – fogyasztóvédelmi, és adatvédelmi sérelmek esetén	9
9.1.2. Panaszügyintézés módja	9
9.1.3. Jogérvényesítési lehetőségek.....	9
9.2. Jogvita.....	9
10. Tájékoztató a Cookie-k (Sütik) használatáról	9

A tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 Európai Parlament és a Tanács rendelete alapján készült. A tájékoztató szövegezésekor többek között a rendeletből, az Info. tv-ből, valamint NAIH tájékoztatókból használtunk fel információkat.

A tájékoztató célja, hogy minden velünk kapcsolatban álló természetes személy tisztában legyen az adatkezelési rendünkkel, az adatkezelésünkkel kapcsolatos fontosabb információkkal, jogaival. A tájékoztatóban ekként természetes személy partnereinkre a továbbiakban, mint Érintett hivatkozunk, magunkat Szolgáltatóként jelölve meg.

1. Általános információk

A Szolgáltató neve, címe, elérhetőségei:

VASSCOGENPLAN Korlátolt Felelősségű Társaság,

Székhely: 4220 Hajdúböszörmény, Táncsics krt. 56 szám

Képviselő: Vass László ügyvezető

Cégbjegyzékszám: 09-09-025247

Adószám: 23563498-2-09

Pénzintézet neve és bankszámlaszáma: Erste Bank, 11600006-00000000-64911049

Nemzetközi számlaszám: HU32 1160 0006 0000 0000 6491 1049

Mobil: +36 30 356 7181

Adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem került sor.

2. Adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, adattovábbítás

Személyes adatok kezelésére a Szolgáltatónál csak akkor kerül sor, ha ez a jelen Tájékoztató alapján nyújtott szolgáltatás nyújtásához és törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. Az adatok felvétele, az adatkezelés kifejezett hozzájáruláson, az Érintett által megadott adatokon alapul illetve szerződésben, vagy jogszabályban foglaltak teljesítéséhez szükséges.

A Szolgáltató természetes személy partnerei részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) tervezési szolgáltatás
- b) energetikai tanúsítvány készítés

c) www.vasscogenplan.com oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap

2.1. Tervezési és energetikai tanúsítvány készítése során bekért adatok

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatvédelem jogalapja	Időtartam	Adattovábbítás
Név	Kapcsolattartás és beazonosítás	Számviteli törvény és szerződés teljesítése	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év Energetikai tanúsítvány esetén elkészítését követő 10 év (176/2008. Korm. rendelet)	Könyvelő és számlázó program tárhely szolgáltatója
Lakcím	Szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen	Számviteli törvény és szerződés teljesítése	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év Energetikai tanúsítvány esetén elkészítését követő 10 év (176/2008. Korm. rendelet)	Könyvelő és számlázó program tárhely szolgáltatója
Telefonszám	Kapcsolattartás céljából	Szerződés teljesítéséhez szükséges adat	Teljesítést követő 5 évig	NINCS
SZIG szám	Szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen	Szerződés teljesítéséhez szükséges adat	Szerződés kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	NINCS

2.2. www.vasscogenplan.com oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatvédelem jogalapja	Időtartam	Adattovábbítás
Név	Kapcsolattartás és beazonosítás	önkéntes hozzájárulás	szerződéskötés hiányában 1 év, szerződéskötés esetén a 2.1. lép életbe	honlap és e-mail fiók tárhely szolgáltatója részére
E-mail cím	Kapcsolatfelvételi űrlapon lévő érdeklődés, kérdés	önkéntes hozzájárulás	szerződéskötés hiányában 1 év, szerződéskötés	honlap és e-mail fiók tárhely szolgáltatója

	megválaszolása érdekében		esetén a 2.1. lép életbe	részére
Telefonszám	Kapcsolatfelvételi úrlapon lévő érdeklődés, kérdés megválaszolása érdekében	önkéntes hozzájárulás	szerződéskötés hiányában 1 év, szerződéskötés esetén a 2.1. lép életbe	honlap és e-mail fiók tárhely szolgáltatója részére

Könyvelő adatai: Csépany-Kürthy Andrea

E-mail tárhelyszolgáltató adatai: Google LLC.

Honlap tárhelyszolgáltató adatai: UNAS Online Kft.

3. Érintett jogai

3.1. Törlés

A Érintett a **személyes adatok indokolatlan és késedelem nélküli törlését** kérheti – személyesen vagy írásban elektronikus levél megküldésével, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Szolgáltató nem törli azokat az adatokat, melyek tárolására jogszabályi előírás miatt köteles. Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató számlát állít ki az Érintett részére, a számlán szereplő név és cím, továbbá a teljesítés dátuma, teljesítés dátuma, szolgáltatás megnevezése valamint összege a számlázó programban és a számlán azt követően is megmaradnak, ha az Érintett vagy annak valamely adatai törlésre kerülnek, a Számviteli törvényben meghatározott kötelezettség teljesítésének ideig.

3.2. Tájékoztatás

Az Érintett bármikor jogosult a Szolgáltatótól személyesen, vagy írásban **tájékoztatást kérni** a személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés módjáról, zárolásáról, törléséről, a kezelt adataival

kapcsolatos bármilyen intézkedésről felvilágítást kérni. Az Érintett bármikor kérheti a Szolgáltatót, hogy személyes adataiba betekinthessen.

3.3. Visszajelzés

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól **visszajelzést kapjon** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

3.4. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor módosítást kezdeményezzen a Szolgáltató által kezelt adataiban. Ezt a szolgáltató Vasscogenplan Kft. elérhetőségein, telefonon, postai vagy elektronikus levélben teheti meg.

3.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Szolgáltató az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

3.6. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen az alábbi esetekben:

- az adatkezelés közérdekű vagy a Szolgáltatóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges – jelenleg ilyen szükség nem áll fenn – vagy
- az adatkezelés a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,

kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett által a Szolgáltató részére átadott személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával.

Az Érintett adatainak módosítását, törlését, az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásának bejelentését bármikor kezdeményezheti elektronikus levél megküldésével a Szolgáltató központi e-mail címére. A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül – illetve ha jelen szabályzat ennél rövidebb időtartamot határoz meg, az ott meghatározott időtartamon belül – köteles válaszolni az Érintett levelére, illetve kérésének – amennyiben az a jogszabályban rögzített jogaival összeegyeztethető – eleget tenni.

A Szolgáltató tájékoztatja az Érintettet, hogy a kezelt adatokkal profilalkotás, automatizált döntéshozatal nem történik.

A Szolgáltatóval megbízási szerződésben álló könyvelő feladatainak teljesítéséhez megkapja a Szolgáltató által kiállított számlákat, mely számlán szerepel az Érintett neve, címe, az általa megrendelt szolgáltatás, és annak összege, teljesítés időpontja.

3.7. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Szolgáltató abban az esetben, ha az adat kezelése az Érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és adatkezelés automatizált módon történik. Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a Szolgáltatót, hogy közvetlenül továbbítsa személyes

adatait a másik adatkezelőnek. Ezen jogosultsága nem áll fenn Érintettnek, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, továbbá ezen joga nem érintheti mások jogait és szabadságait.

4. Adatvédelmi incidens kezelése

Szolgáltató amint tudomására jut valamely, általa kezelt adat vonatkozásában történt adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az Érintett jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közli.

A Szolgáltató adatvédelmi incidens tapasztalása esetén az Érintettet haladéktalanul, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintett jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket. A Szolgáltató a tájékoztatóban leírja, hogy milyen jellegű adatvédelmi incidens történt, valamint az érintett Érintettnek szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat.

Az Adatvédelmi incidens felismerését követően a Szolgáltató megvizsgálja, hogy az összes megfelelő technológiai védelmi és szervezési intézkedés végrehajtásra került-e, egyrészt az adatvédelmi incidens haladéktalan megállapítása, másrészt a felügyeleti hatóságnak történő bejelentés és az érintett sürgős értesítése érdekében. Ennek érdekében a Szolgáltató képviselőjében eljáró ügyvezető a tagokat, az adatokat kezelő valamennyi személyt, valamint külsős IT szakértőt az incidens értesülését követő 24 órán belül összehívja az incidens keletkezési okának megállapítására, az elvégzett és elvégzendő cselekvési tervek kidolgozására és a későbbi incidensek elkerülése érdekében szükséges intézkedések megtételére.

5. A személyes adatok kezelése során a Szolgáltató az alábbi elveket veszi figyelembe

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint a Érintett számára átlátható módon kell végezni;
- **A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik,** és azokat nem kezelik ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- **Pontosság:** A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- **Korlátozott tárolhatóság:** A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely a Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül

majd sor, az e rendeletben a Érintett jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel;

- Integritás és bizalmas jelleg kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Elszámoltathatóság: A Szolgáltató felelős az alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

6. Az adatkezelés biztonsága

A Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve; fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Szolgáltató jóváhagyott magatartási kódexekhez vagy jóváhagyott GDPR tanúsítási mechanizmushoz nem csatlakozott.

A papír alapú adatok fizikai tárolásának helye a Szolgáltató székhelye.

7. Korlátozások

A 16. életévét be nem töltött vagy az egyébként cselekvőképtelen személlyel a Szolgáltató semmilyen jogviszonyt nem létesít.

8. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

A Szolgáltató az adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet.

E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- az adatkezelő neve és elérhetősége;
- az adatkezelés céljai;
- az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják;
- ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők.

9. Jogérvényesítési lehetőségek

9.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek

9.1.1. Panaszügyintézés helye – fogyasztóvédelmi, és adatvédelmi sérelmek esetén

A Érintett a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos Érintetti kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Levelezési cím: Vasscogenplan Kft., 4220 Hajdúböszörmény, Táncsics krt. 56; E-mail: vasslaszlo.co@gmail.com

9.1.2. Panaszügyintézés módja

Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Érintettnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja az Érintettet.

9.1.3. Jogérvényesítési lehetőségek

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, [ügyfélszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), 036-13911400, www.naih.hu)

9.2. Jogvita

Amennyiben Szolgáltató és Érintett között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek áll nyitva Érintett számára: Békéltető testület eljárásának kezdeményezése az Érintett lakóhelye szerint illetékes békéltető testületnél.

10. Tájékoztató a Cookie-k (Sütik) használatáról

A Társaság által működtetett honlaphoz bárki, kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon, szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat. A honlapon a Társaság „sütiket” (cookies) nem használ.